

# Handleiding online bestelsysteem

## Veldboer Eenhoorn Horeca & Grootverbruik

### IN DRIE STAPPEN EENVOUDIG EN SNEL UW BESTELLING PLAATSEN? LEES HIER HOE HET WERKT.

#### STAP 1: INLOGGEN

##### A) ALS U NOG NIET EERDER ONLINE HEEFT BESTELD:

- Kies op de website [www.veldboereenhoorn.nl](http://www.veldboereenhoorn.nl) voor de optie 
- U komt nu in een afgeschermd en beveiligde omgeving, herkenbaar aan het groene slotje in de bovenste balk
- Kies voor 'Ik ben een bestaande klant, maar heb nog geen account voor de webshop' en vul uw klantnummer in.
- Een nieuw wachtwoord wordt u opgestuurd naar het e-mailadres dat bij ons is geregistreerd.
- Via de link 'terug naar login' keert u terug.
- Log nu in met uw klantnummer en het wachtwoord wat u gemaild is.
- Direct na het inloggen vraagt de website u uw wachtwoord te wijzigen. u dient daarvoor nogmaals het toegestuurde wachtwoord in te vullen, daaronder kunt u het door u gewenste wachtwoord invullen, de regel daaronder nogmaals ter bevestiging, Desgewenst kunt u uw wachtwoord in een eenvoudigere combinatie veranderen

##### B) ALS U EERDER ONLINE EEN BESTELLING HEEFT GEPLAATST:

- Kies op de website [www.veldboereenhoorn.nl](http://www.veldboereenhoorn.nl) voor de optie 'Direct Bestellen'.
- U komt nu in een afgeschermd en beveiligde omgeving, herkenbaar aan het groene slotje in de bovenste balk
- Log in met uw klantnummer en uw persoonlijke wachtwoord.



### Let op!


U bent nu ingelogd. Naast het plaatsen van een bestelling kunt u op deze pagina ook:

- De status van uw bestellingen bekijken.
- Uw facturen bekijken.
- Uw backorders bekijken (al besteld, maar nog niet door ons geleverd)

#### STAP 2: BESTELLING PLAATSEN

- Klik op 'Selecteer' indien u meerdere bestellijsten heeft en bepaal voor welke afdeling u wilt bestellen.
- Doorgaans is dit de bestellijst van de hoofdvestiging, maar er kunnen ook meerdere bestellijsten zijn. U kunt ook een splitsing aangeven tussen de keuken en restaurant. (U dient dan voor beide afdelingen een nieuwe bestelling te maken).
- U komt nu in de gekozen bestellijst.

- Per product staan het productnummer, een omschrijving, het merk en de inhoud vermeld. Klik op het productnummer voor de productspecificaties. Staat er in de laatste kolom 'Bestelartikel', dan heeft dit artikel een langere levertijd.
- Geef rechts in het vakje de aantallen op van het product dat u wilt bestellen, indien u de site bezoekt via een tablet of smartphone kunt u de aantallen ook ingeven middels de knoppen + en -
- Heeft u uw aantal ingevuld? Klik op 'Bestellen'. Dan zullen alle artikelen waar u een aantal hebt ingevuld in uw winkelmandje komen.
- Wilt u snel een artikel of categorie zoeken in uw bestellijst staat, kunt u dat doen via het zoekscherm links. de website geeft dan de artikelen uit uw bestellijst weer die voldoen aan de gevraagde criteria.

De resultaten van deze zoekactie geven u bovenaan de artikelen die in uw assortiment zijn opgenomen, daaronder eventuele acties met dit artikel. Verder op de pagina staan ook de overige artikelen vermeld waarin de door u opgegeven zoekterm staat. Vindt u uw artikel, dan kunt u het aantal dat u wenst invullen. achter het vakje van de aantallen ziet u een  staan, hiermee kunt u het artikel toevoegen aan uw bestellijst.

- Klik op 'Bestelling afronden' als u uw bestelling ingevoerd heeft. U komt nu in een overzichtsscherm met het afleveradres, de afleverdatum en uw gegevens.
- Indien wij op een vast moment bij u leveren, wordt bij 'Gewenste leverdatum' een vaste afleverdag aangegeven. Indien u deze datum wilt wijzigen, vult u bij 'Gewenste leverdatum' de gewenste datum in. Wij doen ons uiterste best op deze dag te leveren. Lukt dat niet, dan nemen wij contact met u op om een andere datum te plannen.
- Aanvullende opmerkingen over de bestelling kunt u in het vakje 'opmerkingen' plaatsen.
- Als u de eerste maal besteld, dient u een vinkje te zetten in het vakje 'ik accepteer de leveringsvoorwaarden'
- U kunt nog steeds aanpassingen doen: aantallen wijzigen en artikelen toevoegen of verwijderen. (Klik op assortiment of zoeken)
- Uw bestelling afronden? Klik op 'Bestellen'.

### STAP 3: VERZENDEN

- U krijgt nu een overzicht van geplaatste bestelling. deze wordt door ons verwerkt.
- Per e-mail ontvangt u een direct een ontvangstbevestiging.
- Korte tijd ontvangt u een uitgebreide bevestiging van de bestelling met daarop de bestelde artikelen

### HEEFT U NOG VRAGEN?

Neem gerust contact op met ons op.

Bel: 0229-234 044

We helpen u graag!